

## **Privacyverklaring Hart & Ziel Coaching**

Ik doe er alles aan om jouw privacy te respecteren en je gegevens te beschermen. Daarom houd ik me aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacyverklaring geldt als je mijn website <https://www.hartenzielcoaching.nl> bezoekt, mijn nieuwsbrief ontvangt en/of producten en/of diensten bij mij afneemt.

In deze verklaring leg ik uit hoe ik omga met de persoonsgegevens van mijn bezoekers, ontvangers van mijn nieuwsbrief en mijn klanten. Ik geef aan welke gegevens ik verzamel en voor welk doel ik ze gebruik. Heb je vragen? Neem dan gerust contact met me op.

Voor de leesbaarheid van dit document heb ik gebruik gemaakt van de 'ik-vorm'. Waar 'ik' of 'mijn' staat wordt de eenmanszaak Hart & Ziel Coaching bedoeld.

### **Artikel 1 Doeleinden en gegevens**

Wat verzamel ik, wat gebruik ik en voor welk doel?

#### **a. Versturen van nieuwsbrieven**

Als je je hiervoor hebt aangemeld en je naam en e-mailadres hebt opgegeven, dan ontvang je regelmatig een e-mailniewsbrief. Als je deze berichten niet meer wilt ontvangen, dan kun je je gemakkelijk afmelden via de uitschrijflink onderaan elke nieuwsbrief.

#### **b. Gedrag en bezoekgegevens website**

Op <https://www.hartenzielcoaching.nl> worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. Als jouw browser jouw bezoekgegevens meestuur, dan worden deze opgenomen in de statistieken van mijn website. Ik kan dan bijvoorbeeld zien hoe vaak en wanneer mijn site bezocht wordt en welke pagina's populair zijn. Deze gegevens zijn nooit herleidbaar naar individuele bezoekers.

#### **c. Overige doeleinden**

Ik gebruik jouw e-mailadres, vestigingsadres en/of naam om facturen te sturen en voor mijn boekhouding. Ook gebruik ik deze gegevens om eventuele klachten en/of geschillen met je te behandelen.

### **Artikel 2 Derden**

Het kan voorkomen dat ik je gegevens met anderen moet delen om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Het kan bijvoorbeeld zijn dat ik jouw gegevens moet delen in het kader van een strafrechtelijk onderzoek. In geen geval verkoop ik je gegevens aan derden, zoals andere bedrijven.

Wanneer je klant bent van Hart & Ziel Coaching dan heeft mijn boekhouder inzicht in de persoonsgegevens die staan op mijn facturen. Dit is zodat mijn boekhouder in opdracht van mij administratieve en boekhoudkundige taken kan uitvoeren.

### **Artikel 3 Inzage en aanpassen**

Als je wilt, kun je inzage krijgen in je persoonlijke gegevens en/of deze laten aanpassen of verwijderen. Je kunt me dit verzoeken via [info@hartenzielcoaching.nl](mailto:info@hartenzielcoaching.nl). Je krijgt dan zo snel mogelijk een reactie. Ik check wel eerst of het verzoek echt van jou komt.

### **Artikel 4 Cookies**

Mijn website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein (tekst)bestand dat een website op de harde schijf van je computer zet, op het moment dat je mijn site bezoekt. Mijn website plaatst de volgende cookies:

#### **a. Cookie voor Google Analytics**

De website <https://www.hartenzielcoaching.nl> maakt gebruik van Google Analytics van 'Google Inc' om bij te houden hoe bezoekers mijn website gebruiken. Ik kan daardoor bijvoorbeeld zien hoe vaak en wanneer mijn site bezocht wordt en welke pagina's populair zijn. De verkregen informatie van de cookie, in combinatie met je IP-adres, wordt overgeplaatst naar één van de Google servers. Dit kan een server zijn die zich in de Verenigde Staten bevindt.

Als je niet wilt dat Google Analytics een cookie plaatst, dan kan je dit via je browser uitschakelen.

#### **b. Social media deelknoppen**

Op mijn website zijn knoppen opgenomen die het mogelijk maken dat bezoekers mijn blogposts delen op diverse social media. Om deze knoppen te laten werken worden cookies geplaatst. Lees de privacyverklaringen van deze social media om te achterhalen welke persoonsgegevens zij via de cookies verwerken en hoe ze met jouw privacy omgaan.

### **Artikel 5 Wijzigen Privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan ik wijzigen. Dat kan bijvoorbeeld nodig zijn door wetswijzigingen aangaande de bescherming van persoonsgegevens. Als ik iets wijzig, dan vermeld ik dat in mijn nieuwsbrief.

### **Artikel 6 Gegevens van mijn bedrijf**

Eenmanszaak Hart & Ziel Coaching  
Vestigingsadres: Ribesstraat 114, 2563 PC Den Haag  
Kamer van Koophandelnummer: 58448802  
Contact via: [info@hartenzielcoaching.nl](mailto:info@hartenzielcoaching.nl)

*Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 9 mei 2018.*